



HANDLEIDING

Educatieve webapp voor Seniorvriendelijke steden



**Co-funded by
the European Union**

ERASMUS+ GA nr. 2022-1-ES01-KA220-
VET-000085664



Inhoud

Introductie	3
Webapp	3
Doelgroepen	4
Inhoud.....	5
Module 1 – Gebouwde en slimme omgevingen	5
Module 2 – Sociale participatie	5
Module 3 - Sociale inclusie en samenwerking.....	5
Module 4 - Werkgelegenheid en maatschappelijke betrokkenheid	6
Module 5 - Ondersteuning en communicatie van de gemeenschap	6
Modules - Inhoud	6
Structuur.....	7
Hoe toegang te krijgen	7
Navigeren in de webapp.....	8
Bijlage – Gedetailleerde structuur.....	12



Introductie

Volgens de leeruitkomsten die zijn beschreven in het [opleidingscurriculum](#) voor de nieuwe figuur van "Referentieprofessional voor inclusief ouder worden in leeftijdsvriendelijke steden" via het Age Friendly Toolkit-project, werd een Open Educational Resource¹ ontwikkeld om specifieke kennis, vaardigheden en competenties te bieden bij de ontwikkeling van leeftijdsvriendelijke omgevingen in de context van een lang leven en demografische transitie in Europese landen.

Het belangrijkste doel is om een reeks leermiddelen te bieden die kunnen worden gebruikt in programma's voor beroepsonderwijs en -opleiding voor de ontwikkeling van leeftijdsvriendelijke steden in de deelnemende landen. Mensen die dit opleidingsprogramma voor beroepsonderwijs volgen, zouden in staat zijn om de problemen en belemmeringen voor een inclusieve stad te identificeren, te herkennen hoe deze ouderen beïnvloeden en verschillende oplossingen voor te stellen om de problemen op te lossen met een inclusief perspectief.

Alle inhoud heeft betrekking op de WHO-indicatoren: Publieke ruimtes en gebouwen, Vervoer, Huisvesting, Sociale participatie, Respect en sociale inclusie, Burgerparticipatie en werkgelegenheid, Communicatie en informatie en Gemeenschapsondersteuning en gezondheidsdiensten.

Webapp

De webapp bestaat uit een set van open leermiddelen via een educatieve meertalige app die zowel theoretische als praktische trainingsinhoud bevat, evenals quizen en multimediamateriaal. Alle ontwikkelde materialen en middelen zijn gericht op zelfleren.

De webapp biedt de mogelijkheid om te zoeken naar meer informatie, het vinden van bronnen die aanvullend zijn bij het leren over belangrijke concepten voor leeftijdsvriendelijke omgevingen. Bovendien zorgt het voor een hoge mate van interactie tussen de gebruiker en de inhoud en omvat het ondersteunend leermateriaal en activiteiten, evenals een zelfbeoordelingssysteem dat korte feedback geeft.

De educatieve app is ontworpen voor on-the-job training, met praktische inhoud gericht op het omgaan met het dagelijkse management van leeftijdsvriendelijke omgevingen.

De tool en de inhoud ervan zijn beschikbaar in het Engels, Spaans, Italiaans, Nederlands en Deens en de webapp is bruikbaar en toegankelijk vanaf elk digitaal apparaat, zoals pc's, smartphones en tablets.

¹ Dit project houdt rekening met de definitie van Open Educational Resources (OER) van Unesco als "onderwijs-, leer- en onderzoeksmateriaal in elk medium - digitaal of anderszins - dat zich in het publieke domein bevindt of is vrijgegeven onder een open licentie die gratis toegang, gebruik, aanpassing en hergebruik door anderen toestaat zonder of met beperkte beperkingen (Unesco, 2012)." <https://en.unesco.org/themes/building-knowledge-societies/oer>

Doelgroepen

Met betrekking tot doelgroepen wordt in het opleidingscurriculum rekening gehouden met de volgende profielen:

- Aanbieders van beroepsonderwijs en -opleiding: een school, instituut of andere organisatie die beroepsonderwijs en -opleiding aanbiedt en die een combinatie van leren op school en een sterke werkcomponent (stages) aanbiedt;
- Beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg en sociale diensten op lokaal niveau;
- Gemeenten die werken aan de uitvoering van een strategie voor leeftijdsvriendelijke steden;
- Ouderenorganisaties en non-gouvernementele organisaties die zich inzetten voor een leeftijdsvriendelijke omgeving en inclusieve gemeenschappen;
- Vrijwilligers bij gemeenten en maatschappelijke organisaties;
- Ouderen en hun families.





Inhoud

De leermiddelen zijn het organiseren en verstrekken van theoretische inhoud en lokale/nationale echt innovatieve en op maat gemaakte (op lokale/nationale context) praktijkvoorbeelden rond het onderwerp van elke trainingsmodule (ook ervaringen). Om concrete input te leveren voor het creëren van leeftijdsvriendelijke steden, is het trainingsmateriaal zo praktisch mogelijk en biedt het voor elk onderwerp goede praktijkvoorbeelden die echt innovatief en experimenteel zijn op het gebied van leeftijdsvriendelijke steden. Tijdens de ontwikkeling zijn verschillende casestudy's geselecteerd uit goede²/veelbelovende/beste³ praktijkvoorbeelden die in overeenstemming zijn met de doelstellingen van het project om te rapporteren over het huidige relevante beleid en de richtlijnen van relevante instellingen of bestaande initiatieven op lokaal, nationaal en Europees niveau.

De educatieve inhoud is georganiseerd in de volgende 5 modules, onderverdeeld in 3 eenheden:

Module 1 – Gebouwde en slimme omgevingen

Module 1 gaat in op het belang van het ontwerpen en implementeren van slimme gebouwde omgevingen om kwaliteitsvol wonen te bevorderen, vooral voor ouderen. Door aspecten van toegankelijkheid, veiligheid, duurzaamheid en technologie te integreren, kunnen we ruimtes bouwen die niet alleen voldoen aan fysieke behoeften, maar ook autonomie, sociale inclusie en welzijn bevorderen. Met een bewuste en respectvolle benadering van verschillende behoeften is het mogelijk om bij te dragen aan het creëren van veerkrachtige en gastvrije gemeenschappen voor alle generaties.

Module 2 – Sociale participatie

Module 2 heeft tot doel een overzicht te geven van sociale participatie, met bijzondere aandacht voor de betrokkenheid van de gemeenschap en haar leden bij het ontwerp en de uitvoering van nieuw leeftijdsvriendelijk beleid. Daartoe is het van essentieel belang om de verschillende behoeften te analyseren en participatieactiviteiten en -instrumenten aan te bieden die zijn aangepast aan de doelgroepen. In die zin is de betrokkenheid van ouderen bij actief en participatief ouder worden het belangrijkste aspect van deze module, die ook zal ingaan op levenslang leren en verschillende activiteiten om het bewustzijn te vergroten en verschillende belanghebbenden bij dit gemeenschappelijke doel te betrekken.

Module 3 – Sociale inclusie en samenwerking

Module 3 verdiept het thema sociale inclusie door het te verwijzen naar de actieve deelname en betrokkenheid van ouderen bij het sociale, culturele, economische en politieke leven in hun omgeving. Het is essentieel voor het bestrijden van sociaal isolement en eenzaamheid, die veel voorkomende problemen zijn bij ouderen, met name bij mensen met beperkte mobiliteit of sociale netwerken. Het stelt ouderen ook in staat om verbonden te blijven met hun gemeenschap en in hun latere jaren een gevoel van doel en waardigheid te behouden.

² https://ec.europa.eu/migrant-integration/page/what-are-good-practices_en

³ <https://www.homelesshub.ca/solutions/best-promising-and-emerging-practices>



AGE FRIENDLY TOOLKIT

Module 4 - Werkgelegenheid en maatschappelijke betrokkenheid

Module 4 spreekt over een reeks flexibele opties voor oudere volwassenen om te blijven bijdragen aan hun gemeenschap, door middel van betaald werk of vrijwilligerswerk als ze dat willen, en om betrokken te zijn bij het politieke proces.

Module 5 - Ondersteuning en communicatie van de gemeenschap

Modules 5 biedt basisinformatie om te helpen een inclusieve en ondersteunende gemeenschap te creëren voor oudere burgers, inclusief mensen met dementie of andere neurale aandoeningen die de cognitieve functie beïnvloeden. Deze module richt zich op het begrijpen van het ouder worden, effectieve communicatie en ondersteuningsstrategieën, en onderzoekt essentiële elementen van toegankelijke en betaalbare zorgdiensten voor ouderen.

Ter ondersteuning van een alomvattend en gemeenschappelijk begrip van de verschillende termen en concepten in de webapp, zal de oorsprong van het concept en het belang ervan met betrekking tot het faciliteren van ouder worden in de eigen buurt worden verduidelijkt en zullen transversale thema's worden geïntroduceerd, die essentieel zijn voor het begrijpen, bevorderen en ontwikkelen van leeftijdsvriendelijke steden en gemeenschappen.

Modules - Inhoud

De modules bestaan uit drie units, die elk een specifiek onderwerp behandelen. Elke unit combineert theorie en praktijk, zodat niet alleen de belangrijkste concepten worden begrepen, maar ook inspiratie wordt opgedaan om deze toe te passen in de praktijk.

Voor elke unit is lesmateriaal beschikbaar waarin de theorie wordt uitgelegd en relevante casestudy's worden besproken. Daarnaast bevat het materiaal extra onderdelen om het begrip te vergroten en actieve deelname te stimuleren, zoals:

- **Quizen:** Deze helpen bij het controleren van kennis en versterken de theoretische concepten. De vragen zijn gevarieerd, zoals meerkeuze- en waar/onwaar-vragen, en voorzien van feedback om het leerproces te ondersteunen.
- **Multimedia (video's en podcasts):** Deze middelen verrijken de leerervaring door methoden, tools en praktijkvoorbeelden op een interactieve manier te presenteren.
- **Casestudy's:** Voorbeelden uit de praktijk laten zien hoe theoretische concepten worden toegepast. Video's en podcasts zorgen voor extra verdieping en betrokkenheid.
- **Praktische oefeningen:** Door middel van concrete opdrachten wordt de opgedane kennis toegepast in realistische situaties. Deze oefeningen ondersteunen persoonlijke ontwikkeling en bevorderen de toepassing van vaardigheden in de praktijk.

Op deze manier wordt niet alleen theoretische kennis overgedragen, maar ook de mogelijkheid geboden om deze actief toe te passen.

Structuur

De Age-Friendly City-webapp biedt een inleidend en informatief traject dat tot doel heeft een overzicht te geven van de ontwikkeling van leeftijdsvriendelijke gemeenschappen door middel van 5 trainingsmodules, 15 leereenheden, verschillende casestudy's en andere leermiddelen. Al het trainingsmateriaal is online toegankelijk en kan worden gedownload in pdf-formaat, met links naar video's en relevante documenten via www.afctoolkit.eu/results/. De geschatte duur van de cursus is 30 uur: 6 uur voor elke leermodule, inclusief casestudy's, multimedia-inhoud en een vragenlijst voor zelfbeoordeling. De tool stelt gebruikers ook in staat om hun kennis over leeftijdsvriendelijke omgevingen te verwerven of te testen dankzij de 21 transversale thema's. Deze transversale onderwerpen zijn definities die zijn gemaakt om het leren te ondersteunen. Wanneer een transversaal thema in de loop van de modules wordt aangetroffen, kan een pop-up/hypertekstlink worden geopend om de conceptdefinitie te bekijken.

Na een korte introductie van het project, de cursus en de ontwikkeling ervan, komen we tot de kern van de leerinhoud.

Hoe toegang te krijgen

De webapp is beschikbaar via de volgende link www.training.afctoolkit.eu/ en kan worden gebruikt op alle digitale apparaten, inclusief mobiele telefoons. De webapp is een applicatie die uitsluitend toegankelijk is via een webbrowser en niet wordt gedistribueerd via traditionele app stores, zoals Google Play of de Apple Store. Dit type applicatie kan worden toegevoegd aan het startscherm van het apparaat, waardoor een pictogram ontstaat dat snelle en directe toegang mogelijk maakt, vergelijkbaar met dat van native apps.

Android-smartphones kunnen via de volgende stappen een pictogram op het startscherm maken:

- Start Chrome en open de webpagina of site die je wilt opslaan op uw startscherm
- Tik op de menuknop en vervolgens op de plaats waar staat toevoegen aan startscherm.
- Het pictogram kan worden verplaatst waar je maar wilt en de gekozen site verschijnt, net als elke andere app, door op de link te tikken.

iOS-smartphones kunnen via de volgende stappen een pictogram op het startscherm maken:

- Open de website
- Zoek en tik onder aan de Safari-browser op het deelpictogram in de menubalk (het ziet eruit als een vak met een pijl omhoog)
- Kies in de lijst met opties voor delen de optie Toevoegen aan startscherm.

Terwijl de webapp online actief is, is hij ontworpen om een soepele en interactieve gebruikerservaring te bieden, gebruikmakend van de mogelijkheden van de browser en moderne webtechnologieën.

Navigeren in de webapp

Zodra je de hoofdpagina met de cursuscatalogus in de verschillende taalversies opent, selecteer je gewoon degene waarin je geïnteresseerd bent:

Een educatieve toolkit voor de ontwikkeling van leeftijdsvriendelijke steden



De Age Friendly Toolkit Web-App verrijkt jouw vaardigheden met vijf dynamische modules vol theoretische, praktische en multimediale inhoud. Deze zijn direct verbonden met de belangrijkste indicatoren van de Wereldgezondheidsorganisatie, waaronder buitenruimte, vervoer, huisvesting, sociale participatie, respect, burgerparticipatie, communicatie en gezondheidszorg.

Om een nieuw account aan te maken, klik je op de **knop NIEUW ACCOUNT AANMAKEN** (fig. 1):



AGE FRIENDLY TOOLKIT

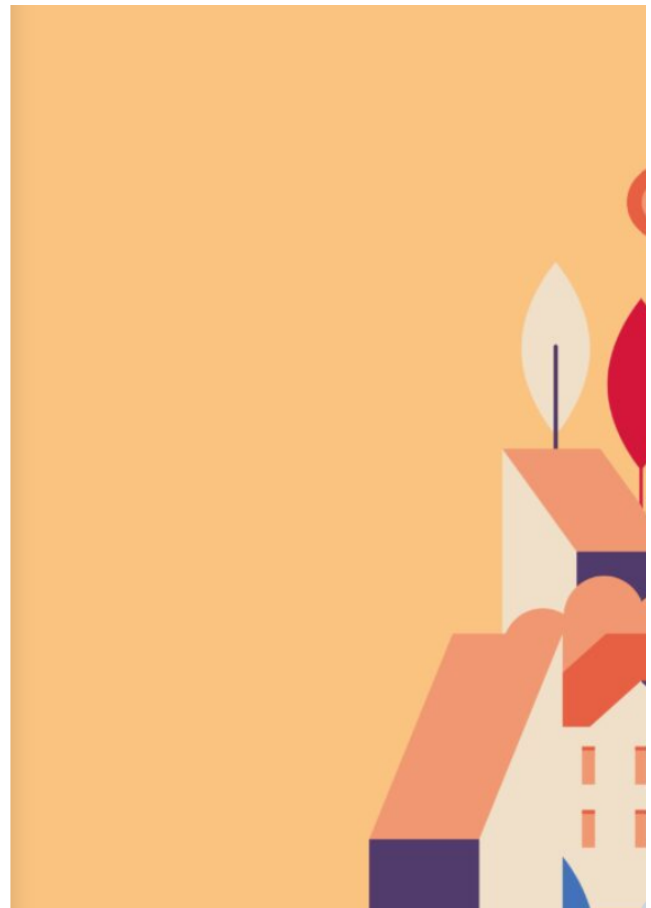
Login[Wachtwoord vergeten?](#)

Is dit de eerste keer dat je hier bent?

Om volledige toegang tot deze site te krijgen, moet je een account maken.

[Nieuw account maken](#)

Gasten hebben toegang tot sommige cursussen

[Toegang als gast](#)

Nieuwe account

Gebruikersnaam [!]

Het wachtwoord moet minstens 8 teken(s), minstens 1 getal(len), minstens 1 kleine letter(s), minstens 1 hoofdletter(s), minstens 1 speciale teken(s) zoals *, -, of # hebben.

Wachtwoord [!]

E-mailadres [!]

E-mail (nogmaals) [!]

Voornaam [!]

Achternaam [!]

Plaats

Land

Maak mijn nieuwe account aan

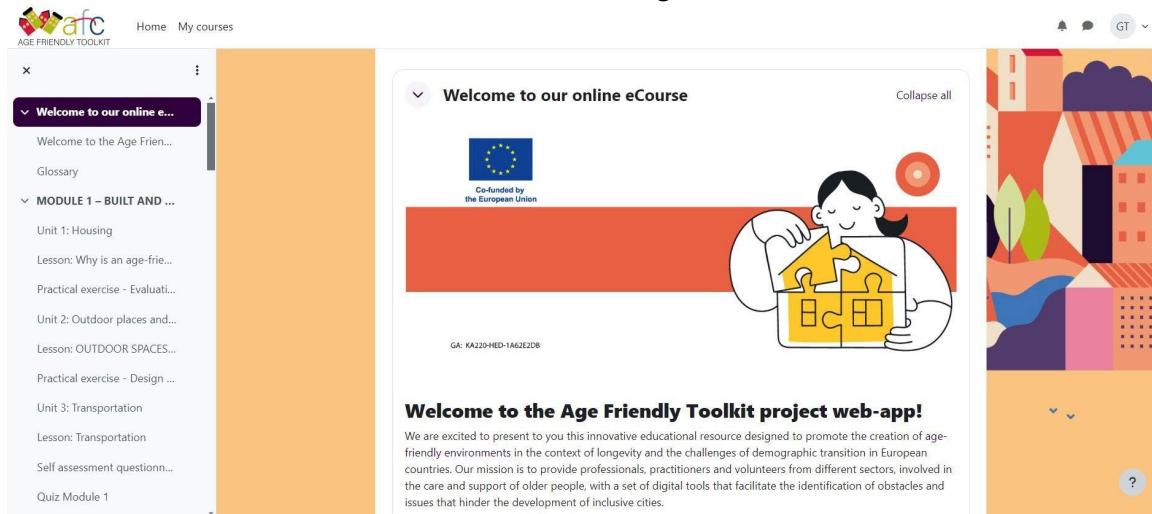
Annuleer

[!] vereist

Voer alle vereiste gegevens in, zorg ervoor dat je alle verplichte velden invult, druk op **de knop MIJN NIEUWE ACCOUNT AANMAKEN** (fig. 2) en wacht op de bevestigingsmail.

AGE FRIENDLY TOOLKIT

De cursus is voornamelijk gestructureerd in 6 secties: de Welkomsectie met de verklarende woordenlijst met de 21 transversale onderwerpen en de 5 trainingsmodules en hun inhoud. Via het menu aan de linkerkant kunt u alle inhoud in de gaten houden



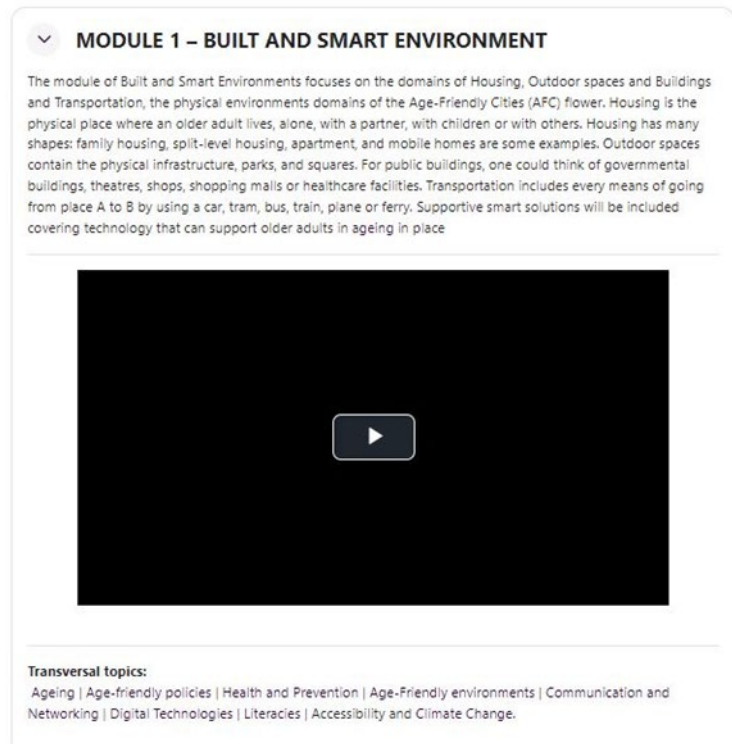
Elk van de 5 modules bestaat uit:

- een korte schriftelijke inleiding, in sommige gevallen vergezeld van multimediale inhoud
- Lijst van transversale onderwerpen die relevant zijn voor het leren van de module
- 3 eenheden

Elke unit heeft:

- een theoretisch gedeelte in slides en
- praktische oefeningen.

Aan het einde van de module zijn aanvullende bronnen beschikbaar, zoals een bibliografie voor verdere studie, casestudy's, goede praktijken en zelfbeoordelingsoefeningen.



AFC TOOLKIT is gefinancierd met steun van de Europese Commissie. Deze publicatie geeft alleen de mening van de auteur weer en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie die erin is opgenomen

Unit 1



Lesson: Why is an age-friendly built and smart environment important



Practical exercise - Evaluating Age-Friendly Housing

In this exercise you will practise how to use the age-friendly housing framework to assess the age-friendliness of the houses within your community

Unit 2



Lesson: OUTDOOR SPACES AND BUILDINGS



Practical exercise - Design the perfect neighbourhood

Exercise on defining the requirements for outdoor spaces and buildings to enable older adults to use them.

Unit 3



Lesson: Transportation

Self assessment questionnaire



Quiz Module 1

Resources



Case study: Thuis Technologie Verkenner (The Netherlands, Den Haag)



Bibliography

Bijlage – Gedetailleerde structuur

INHOUD VAN DE TRAINING	TRANSVERSALE KWESTIES
MODULE 1. GEBOUWDE EN SLIMME OMGEVINGEN EENHEID 1. Huisvesting Unit 2: Publieke ruimtes en gebouwen Unit 3: Vervoer <i>Evaluatie van leeftijdsvriendelijke huisvesting</i> <i>Oefening 2. Ontwerp de perfecte buurt</i> Zaak van goede praktijken. De verkenner van huistechnologie. Gemeente Den Haag	• Toegankelijkheid • AF-omgevingen, • Communicatie • Leeftijdsvriendelijk beleid, • Ouder worden • Klimaatverandering. • Digitale technologieën • Gezondheid en preventie, • Geletterdheid
MODULE 2. SOCIALE PARTICIPATIE Unit 1: Ondersteunende omgevingen voor sociale uitwisseling in de gemeenschappen. Deel 2: Planning van interventies om de sociale participatie van ouderen te bevorderen Unit 3 – Betrokkenheid op meerdere niveaus •Oefening 1. Het Community Lab: burgerparticipatie •Oefening 2. Een leven lang leren en intergenerationeel •Oefening 3. Photovoice, onderzoeksmethode •Goede praktijk. Het burgerlijk budget	• Toegankelijkheid. • Leeftijdsvriendelijk beleid. • Communicatie en netwerken. • Levenslang leren. • Projectmanagement. • Vrijwilligerswerk • Persoonsgerichte aanpak. • Landelijk – stedelijk.
MODULE 3 – SOCIALE INCLUSIE EN SAMENWERKING Unit 1 – Bestrijding van leeftijdsdiscriminatie Unit 2 – Bevordering van sociale inclusie in buurten. Unit 3 – Naar sterke gemeenschappen •Oefening 1. Bewustmakingscampagne voor leeftijdsdiscriminatie •Oefening 2. Community in kaart brengen voor leeftijdsvriendelijke buurten •Oefening 3. Intergenerationeel interviewproject •Goede praktijk. Tover me. intergenerationele verbindingen om sociaal isolement tegen te gaan.	• Leeftijdsvriendelijk beleid • Leeftijdsdiscriminatie en misbruik • Keuzevrijheid en kwaliteit van leven • Communicatie • Culturele sensitiviteit • Digitale technologieën • Gezondheid en preventie • Op mensenrechten gebaseerde benadering • Intergenerationele • Levensloop aanpak • Levenslang leren • Geletterdheid • Persoonsgerichte aanpak

	• Vrijwilligerswerk • Landelijk–stedelijk
INHOUD VAN DE TRAINING	TRANSVERSALE KWESTIES
MODULE 4. WERKGELEGENHEID EN MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID Eenheid 1. Werkgelegenheid en economisch leven van ouderen. Eenheid 2. Onbetaald werk en vrijwilligerswerk van ouderen. Eenheid 3. Maatschappelijke betrokkenheid van ouderen. • Oefening 1. Voorstellen voor het werkgelegenheidsplan voor de leeftijdsvriendelijke stad Madrid. • Oefening 2. Uitvoering van een lokaal plan om grootouders te ondersteunen bij de kinderopvang. • Oefening 3. Samen sterker: een coproductietoolkit van Beter Ouder Worden. • Goede Praktijk case. Centrum voor beter ouder worden: de leeftijdsvriendelijke werkgeversbelofte.	• Toegankelijkheid. • Leeftijdsvriendelijke omgevingen. • Leeftijdsvriendelijk beleid. • Ouder worden. • Leeftijdscriminatie en misbruik. • Digitale technologie. • Gezondheid en preventie. • Op mensenrechten gebaseerde benadering. • Intergenerationele samenwerking. • Projectmanagement • Levenslang leren.
MODULE 5. ONDERSTEUNING EN COMMUNICATIE VAN DE GEMEENSCHAP: Eenheid 1. Ouder worden en dementie begrijpen Eenheid 2. Ondersteunende diensten en middelen voor de gemeenschap Eenheid 3. Effectieve communicatie • Oefening 1. Ouder worden en dementie begrijpen • Oefening 2. Het ontwikkelen van een leeftijdsvriendelijk gemeenschapsprogramma • Oefening 3. Communicatiestrategieën ontwikkelen voor leeftijdsvriendelijke omgevingen Goede Praktijk case. Dementievriendelijke cultuur en vrije tijd	• Toegankelijkheid. • Leeftijdsvriendelijke omgevingen. • Leeftijdsvriendelijk beleid. • Ouder worden. • Leeftijdscriminatie en misbruik. • Gezondheid en preventie. • Op mensenrechten gebaseerde benadering. • Intergenerationele samenwerking. • Projectmanagement • Levenslang leren. • Vrijwilligerswerk

<https://www.afctoolkit.eu/>