



BRUGERVEJLEDNING

Uddannelseswebapp til



Co-funded by
the European Union

ERASMUS+ GA nr. 2022-1-ES01-KA220-
VET-000085664





Indeks

Introduktion	3
Web-app-værktøj	3
Målgrupper	4
Indhold	4
Modul 1 – Byggede og intelligente miljøer.....	5
Modul 2 – Social deltagelse.....	5
Modul 3 – Social inklusion og samarbejde.....	5
Modul 4 – Beskæftigelse og samfundsengagement.....	5
Modul 5 – Støtte fra lokalsamfundet og kommunikation.....	5
Modulernes indhold.....	6
Struktur	6
Sådan får du adgang	7
Sådan navigerer du i web-appen	7
The AFC virtual assistant.....	9



Introduktion

I Age Friendly Toolkit-projektet er der udviklet en åben uddannelsesressource¹ der har til formål at give viden og færdigheder til at skabe aldersvenlige miljøer i europæiske lande. Der er taget udgangspunkt i WHO's indikatorer samt de læringsresultater der er beskrevet i [uddannelsesplanen](#) for den nye figur "Reference Professionel for inkluderende aldring i aldersvenlige byer"

Hovedmålet var at udvikle uddannelsesmaterialer, der kan bruges ind i relevante erhvervsuddannelser for derved at skabe aldersvenlige byer. Deltagere i programmet lærer at:

- Identificere problemer og barrierer for en inkluderende by.
- Forstå, hvordan disse problemer påvirker ældre.
- Foreslå løsninger med et inkluderende perspektiv.

Alt indhold er baseret på WHO's indikatorer som:

- Udearealer, transport og boliger.
- Social deltagelse, respekt og inklusion.
- Borgerdeltagelse, beskæftigelse og sundhedstjenester.

Web-app-værktøj

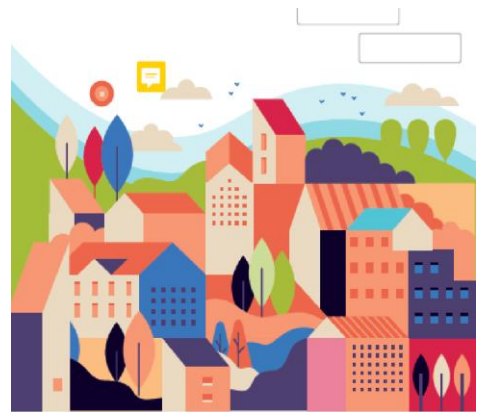
Webappen består af et sæt åbne uddannelsesressourcer, der leveres via en flersproget platform med både teoretisk og praktisk uddannelsesindhold, quizzer og multimediemateriale. Ressourcerne har til formål at give et omfattende overblik over nøglebegreber i forbindelse med at skabe aldersvenlige miljøer og samfund. Appen hævder dog ikke at være udtømmende om alle emner, men fungerer snarere som et støttende værktøj, der er skræddersyet til en række forskellige profiler med forskellige baggrunde. Dens primære formål er at give relevant indsigt i vigtige aspekter af aldersvenlige initiativer, samtidig med at den giver brugerne mulighed for at udforske supplerende materialer til dybere læring. Appen indeholder også interaktive funktioner som f.eks. selvevalueringer med kort feedback for at tilskynde til aktivt engagement og selvstyret læring. Den er designet til træning på jobbet og tilbyder praktisk indhold, der hjælper brugerne med at tackle de daglige udfordringer med at skabe inkluderende, aldersvenlige miljøer. Værktøjet og dets indhold findes på engelsk, spansk, italiensk, hollandsk og dansk, og web-appen kan bruges og tilgås fra enhver digital enhed, f.eks. pc'er, smartphones og tablets.

¹ This project keeps in mind the Unesco's definition of Open Educational Resources (OER) as "teaching, learning and research materials in any medium – digital or otherwise – that reside in the public domain or have been released under an open license that permits no-cost access, use, adaptation and redistribution by others with no or limited restrictions (Unesco, 2012)." <https://en.unesco.org/themes/building-knowledge-societies/oer>

Målgrupper

I forhold til målgrupper tager uddannelsesplanen højde for følgende profiler:

- Erhvervsuddannelsesudbydere: en skole, et institut eller en anden organisation, der udbyder erhvervsuddannelse, og som tilbyder en kombination af skolebaseret læring og en stærk arbejdsbaseret komponent (praktikophold);
- Sundhedspersonale og sociale tjenester på lokalt niveau;
- Kommuner, der arbejder på at implementere en strategi for aldersvenlige byer;
- Ældreorganisationer og NGO'er, der arbejder med aldersvenlige miljøer og inkluderende samfund;
- Frivillige i kommuner og sociale organisationer;
- Tekniske erhverv (f.eks. byplanlæggere).





Indhold

Læringsindholdet er opbygget med teoretiske informationer og praktiske cases, der er skræddersyet til den lokale og nationale kontekst. Hver uddannelsesmodul indeholder innovative og eksperimenterende eksempler, der viser god praksis i arbejdet med aldersvenlige byer.

Undervisningsmaterialet fokuserer på at være så praktisk som muligt, og det giver konkrete idéer til at skabe aldersvenlige byer. Casestudierne er udvalgt fra bedste praksis, der stemmer overens med projektets mål om at rapportere relevante politikker og retningslinjer fra institutioner på lokalt, nationalt og europæisk niveau.

Uddannelsesindholdet er organiseret i følgende 5 moduler, der er opdelt i 3 enheder hver:

Modul 1 - Byggede og intelligente miljøer

Modul 1 fokuserer på vigtigheden af at designe og bygge intelligente miljøer, der forbedrer livskvaliteten, især for ældre mennesker. Ved at inkludere tilgængelighed, sikkerhed, bæredygtighed og teknologi i bygninger kan vi skabe rum, der både opfylder fysiske behov og fremmer selvstændighed, social inklusion og trivsel. En respektfuld tilgang til forskellige behov kan bidrage til at skabe samfund, der er modstandsdygtige og indbydende for alle generationer.

Modul 2 - Social deltagelse

Modul 2 giver et overblik over social deltagelse, med fokus på at inddrage lokalsamfundet i udformningen og gennemførelsen af aldersvenlige politikker. Det er vigtigt at analysere behovene i samfundet og tilbyde deltagelsesaktiviteter og værktøjer, der passer til målgrupperne. Ældres inddragelse i aktiv aldring er det centrale punkt i dette modul, som også vil dække livslang læring og aktiviteter, der øger bevidstheden og engagerer interessenter i at nå dette fælles mål.

Modul 3 - Social inklusion og samarbejde

Modul 3 uddyber temaet social inklusion og fokuserer på ældres aktive deltagelse i det sociale, kulturelle, økonomiske og politiske liv i deres samfund. Dette er vigtigt for at bekæmpe social isolation og ensomhed, som ofte rammer ældre, især dem med begrænset mobilitet eller få sociale netværk. Aktiv deltagelse hjælper ældre med at bevare forbindelsen til deres samfund og opretholde en følelse af formål og værdighed i deres senere år.

Modul 4 - Beskæftigelse og samfundsengagement

Modul 4 fokuserer på fleksible muligheder for, at ældre kan fortsætte med at bidrage til samfundet gennem enten lønnet arbejde eller frivilligt arbejde, hvis de ønsker det. Det understøtter også deres mulighed for at engagere sig i den politiske proces.

Modul 5 - Støtte fra lokalsamfundet og kommunikation

Modul 5 giver grundlæggende viden om, hvordan man skaber et inkluderende og støttende fællesskab for ældre, herunder dem med demens eller andre sygdomme, der påvirker den kognitive funktion. Modulet fokuserer på at forstå aldring, effektiv kommunikation og støttestrategier og vil udforske vigtige elementer i tilgængelige og overkommelige plejetjenester for ældre



AGE FRIENDLY TOOLKIT

For at skabe en fælles forståelse af de termer og begreber, der anvendes i webappen, vil vi afklare oprindelsen og betydningen af disse begreber i forhold til at fremme aldring på stedet. Der vil også blive introduceret tværgående temaer, som er vigtige for at forstå, fremme og udvikle aldersvenlige byer og samfund.

Modulernes indhold

Modulerne er opdelt i enheder, der hver især behandler specifikke emner, med tre kerneenheder pr. modul, ved at kombinere den teoretiske viden med praktiske anvendelser og hjælpe eleverne med ikke kun at forstå nøglebegreber, men også få inspiration til at anvende dem i virkelige situationer. For hver enhed er der inkluderet materialer som PPT-præsentationer til at præsentere teorien og vigtige casestudier om emnet, beriget med specifikke komponenter til at uddybe forståelsen og tilskynde til aktiv deltagelse, som f.eks:

- **Quizzer** gør det muligt for eleverne at tjekke deres forståelse og styrke de teoretiske koncepter ved at tilbyde forskellige spørgsmålsformater som sandt/falsk, multiple choice og multi-select, med feedback for hvert svar for at støtte læringsprocessen.
- **Multimedieressourcer** som videoer eller podcasts er integreret for at forbedre læringsoplevelsen og på en interaktiv måde dele specifikke metoder eller værktøjer, casestudier fra den virkelige verden og bedste praksis.
- **Casestudier** med god praksis er inkluderet for at vise, hvordan disse koncepter anvendes i den virkelige verden, mens multimedieressourcer som videoer eller podcasts tjener til at engagere eleverne yderligere og uddybe deres forståelse.
- **Praktiske øvelser** er designet til at hjælpe eleverne med at anvende den viden, de har fået, ved at arbejde på konkrete projekter. Disse øvelser er beregnet til at støtte personlige træningssessioner ved at tilbyde virkelige sammenhænge og hjælpe eleverne med at anvende deres viden gennem konkrete projekter, hvilket fremmer udviklingen af færdigheder i virkelige sammenhænge.

Struktur

Age-Friendly City-webappen er et introducerende og informativt forløb, der har til formål at give et overblik over udviklingen af aldersvenlige samfund gennem 5 træningsmoduler, 15 læringsenheder, flere casestudier og andre læringsressourcer. Alt undervisningsmateriale er tilgængeligt online og kan downloades i pdf-format fra projektets hjemmeside www.afctoolkit.eu/results/ med links til videoer og relevante dokumenter. Kursets anslåede varighed er 30 timer: 6 timer for hvert læringsmodul, inklusive casestudier, multimedieindhold og spørgeskema til selvevaluering. Værktøjet giver også brugerne mulighed for at tilegne sig eller teste deres viden om aldersvenlige miljøer takket være de 21 tværgående temaer. Disse tværgående emner er specifikke koncepter og definitioner, der er skabt til at understøtte læring.

Efter en kort introduktion til projektet, kurset og dets udvikling kommer vi til kernen i læringsindholdet.

Sådan får du adgang

Web-appen er tilgængelig på følgende link www.training.afctoolkit.eu/ og kan bruges på alle digitale enheder, herunder mobiltelefoner. Web-appen er en applikation, der udelukkende er tilgængelig via en webbrowser, og som ikke distribueres via traditionelle app-butikker som Google Play eller Apple App Store. Denne type applikation kan føjes til enhedens startskærm og skabe et ikon, der giver hurtig og direkte adgang, på samme måde som native apps.

Android-smartphones kan oprette et ikon på startskærmen via følgende trin:

- Start Chrome, og åbn den webside eller det websted, du vil gemme, på din startskærm
- Tryk på Menu-knappen og derefter der, hvor der står tilføj til startskærmen.
- Ikonet kan flyttes, hvorhen du vil, og det valgte websted vises som enhver anden app ved at trykke på linket.

iOS-smartphones kan oprette et ikon på startskærmen via følgende trin:

- Åbn hjemmesiden
- I bunden af Safari-browseren skal du finde og trykke på delingsikonet på menulinjen (det ligner en boks med en pil op).
- Vælg Føj til startskærm på listen over delingsmuligheder.

Når web-appen fungerer online, er den designet til at give en jævn og interaktiv brugeroplevelse, der udnytter browserens muligheder og moderne webteknologier.

Sådan navigerer du i web-appen

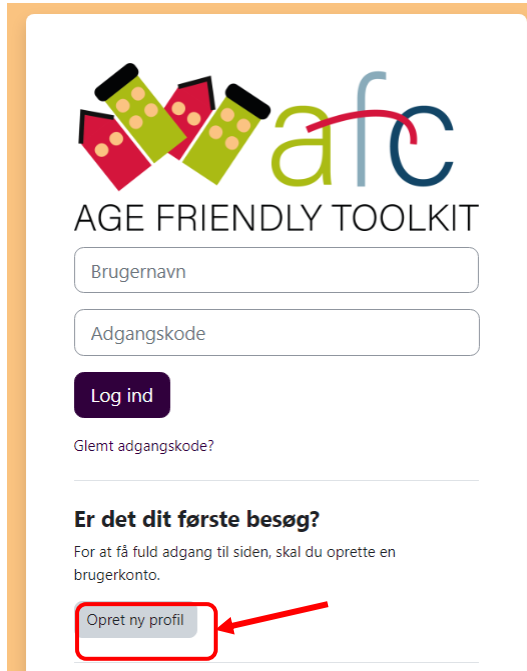
Når du har åbnet hovedsiden med kursuskataloget i de forskellige sprogversioner, skal du bare vælge den, du er interesseret i:

Et uddannelsesværktøj til udvikling af aldersvenlige byer



Age-Friendly Toolkit Web App er designet til at berige dine færdigheder og tilbyder 5 moduler med teoretisk, praktisk og multimedieindhold, der er direkte forbundet med Verdenssundhedsorganisationens nøgleindikatorer. Disse indikatorer dækker nøgleområder som udendørsarealer og bygninger, transport, boliger, social deltagelse, respekt og social inklusion, borgerdeltagelse og beskæftigelse, kommunikation og information og endelig sundhed og kommunale støttetjenester.

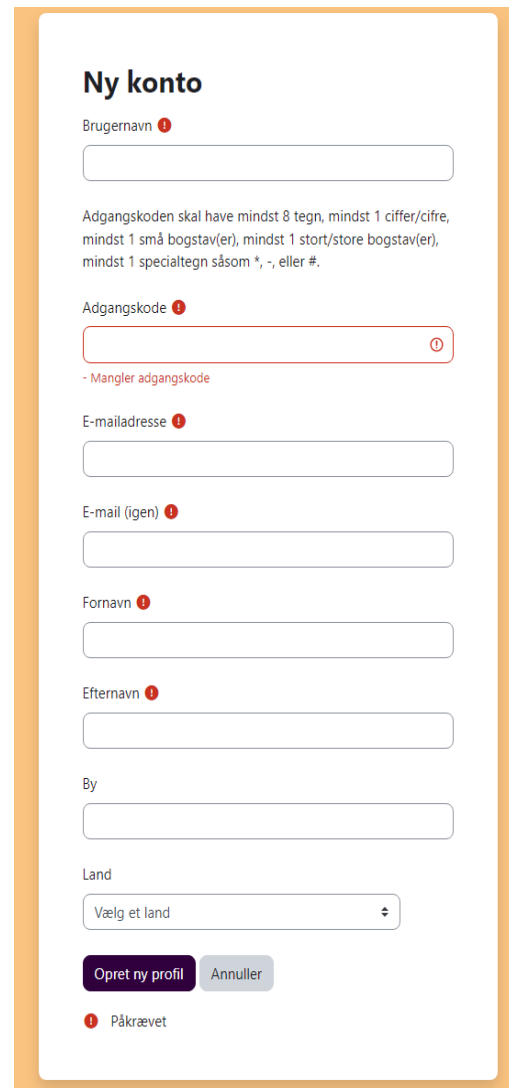
For at oprette en ny konto skal du klikke på knappen **OPRET NY KONTO** (fig. 1):



Figur SEQ Figure 1* ARABIC 1.

Indtast alle nødvendige data, og sørg for at udfylde alle obligatoriske felter, tryk på knappen **OPRET MIN NYE KONTO** (fig. 2), og vent på bekræftelsesmailen.

Figur 2. Opret ny konto



Kurset er hovedsageligt struktureret i 6 sektioner: Velkomstsektionen, der indeholder ordlisten med de 21 tværgående emner og de 5 træningsmoduler og deres indhold. Du kan holde øje med alt indholdet via menuen til venstre

Hvert af de 5 moduler består af:

- en kortfattet introduktion, i nogle tilfælde ledsaget af multimedieindhold
- liste over tværgående emner, der er relevante for læringen af dette modul
- 3 enheder

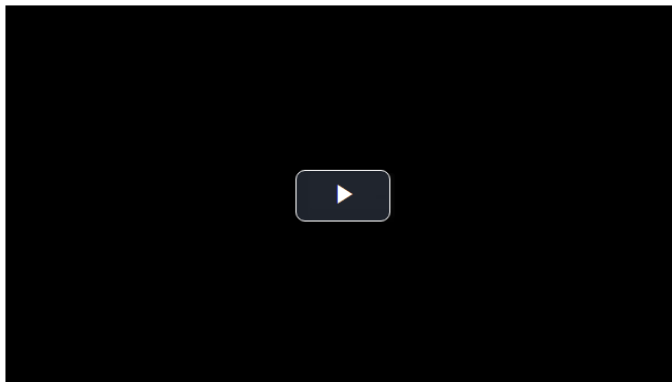
Hver enhed har:

- en teoretisk del i slides og
- praktiske øvelser.

Yderligere ressourcer som f.eks. en bibliografi til videre studier, casestudier, god praksis og selvevalueringsøvelser er tilgængelige i slutningen af modulet.

Modul 1 Byggede og intelligente miljøer

Modulet Byggede og intelligente miljøer fokuserer på domænerne Boliger, udendørsarealer og bygninger og transport, som er de fysiske miljøer i Age-Friendly Cities (AFC)-blomsten. Boligen er det fysiske sted, hvor en ældre voksen bor, alene, sammen med en partner, med børn eller sammen med andre. Boliger har mange former: familieboliger, etageejendomme, lejligheder og mobilhomes er nogle eksempler. Udendørsarealer omfatter den fysiske infrastruktur, parker og pladser. For offentlige bygninger kan man tænke på regeringsbygninger, teatre, butikker, indkøbscentre eller sundhedsfaciliteter. Transport omfatter alle måder at komme fra sted A til B på ved hjælp af bil, sporvogn, bus, tog, fly eller færge. Understøttende smarte løsninger vil blive inkluderet og dække teknologi, der kan støtte ældre voksne i at ældes på stedet.



ygget og smart miljø vigtigt?

oliger

bruge rammerne for aldersvenlige boliger til at vurdere aldersvenligheden af husene i dit

Enhed 2: Udendørs rum og bygninger

 UDEOMRÅDER OG BYGNINGER

 Design det perfekte kvarter

Øvelse i at definere kravene til udendørsarealer og bygninger for at gøre det muligt for ældre at bruge dem.

Enhed 3: Transport

 Transport

<https://www.afctoolkit.eu/>

The AFC virtual assistant



AGE FRIENDLY TOOLKIT

Platformen omfatter en AI-assistent, der giver støtte til specifikke emner og trækker på en omfattende ordliste, der er indbygget i uddannelsesplanen. Denne ordliste indeholder nøglebegreber relateret til forskellige temaer som aldring, aldersvenlige miljøer, digitale teknologier og meget mere. AI-assistenten hjælper brugerne med hurtigt at forstå disse begreber ved at tilbyde nem adgang til definitioner og forklaringer. En elev kan f.eks. spørge: "Hvad er den personcentrerede tilgang til aldersvenlige initiativer?" eller "Hvordan påvirker aldersdiskrimination ældreplejen?" AI'en vil derefter trække på ordlisten og give relevante oplysninger for at afklare disse begreber, så eleverne kan engagere sig mere effektivt i indholdet. Efterhånden som eleverne kommer igennem modulerne, kan de også klikke på hyperlinks for at genopfriske definitionerne af tværgående temaer som livslang læring eller menneskerettighedsbaseret tilgang, hvilket sikrer en dybere forståelse af materialet.